

Libro electrónico

Mitigue los riesgos de la cadena de suministro ahora: tácticas de datos e IA para conseguir ser resilientes

Contenido

Resumen ejecutivo	3
Los grandes riesgos de la cadena de suministro	4
El papel estratégico de los datos en la resiliencia de la cadena de suministro	5
Factores de riesgo habituales de la cadena de suministro y soluciones digitales	6
Transición a plataformas de datos unificadas basadas en IA	7
Nuevos escenarios de la cadena de suministro en los que se necesitan datos fiables	8
Gestión de datos en el cloud basada en IA de Informática	9
Demostración del ROI: los resultados reales son importantes	11
Impulso de la adopción por los usuarios para un éxito duradero	12
Acerca de nosotros	13

Resumen ejecutivo

Su cadena de suministro tiene que hacer frente a presiones incesantes, desde crisis geopolíticas y aranceles hasta fenómenos climáticos, amenazas cibernéticas y cuellos de botella logísticos. No obstante, solo el 8 % de las empresas afirman que tienen un control total sobre sus riesgos, mientras que el 86 %¹ consideran que sus herramientas de gestión de riesgos se quedan cortas. ¿Y cuál es el principal motivo? Los datos fragmentados y aislados que le impiden actuar rápidamente.

En este libro electrónico se revela cómo las plataformas de datos en el cloud basadas en IA unifican los datos de sus proveedores, productos y ubicaciones en una única fuente de información. Con datos en tiempo real, podrá detectar de forma proactiva las interrupciones, garantizar el cumplimiento de las normativas, responder más rápidamente y reducir los costes. Como resultado se obtiene una cadena de suministro más ágil y resiliente que avanza en un contexto de incertidumbre. No deje que la volatilidad le pille por sorpresa: descubra cómo estas soluciones pueden transformar su organización.

¹ <https://www.wtwco.com/en-gb/insights/2025/05/wtw-global-supply-chain-risk-report-2025>



Los grandes riesgos de la cadena de suministro

Las redes de suministro actuales son víctimas de la presión del aumento de los aranceles, los conflictos geopolíticos, los fenómenos climáticos adversos, los ataques cibernéticos y una frágil logística. Por ejemplo, el 64 %² de las empresas informan de un aumento de los costes debido a los aranceles, mientras que el 45 %² se enfrentan a interrupciones que retrasan la producción y la entrega. Las estructuras de proveedores multinivel y las complejas normativas agravan esta situación.

La gestión de riesgos tradicional es, por su naturaleza, reactiva y aislada. Puede que se encuentre esforzándose por solucionar los problemas solo después de que se hayan agravado, lo que podría dar lugar a costosos retrasos, a multas y a que se vea afectada la confianza. Sin una visibilidad unificada de los datos y una visión basada en la IA, resulta casi imposible anticipar los riesgos y evitarlos.

Para seguir siendo competitivos, debe pasar de datos fragmentados y de estrategias obsoletas a plataformas unificadas basadas en la IA. Estos sistemas centralizados ofrecen detección de riesgos en tiempo real, supervisión del cumplimiento de las normativas y toma de decisiones más rápida, lo que le ayuda a reducir las sorpresas, controlar los costes y conseguir una respuesta rápida frente a cualquier interrupción.

² <https://iccwbo.org/news-publications/policies-reports/icc-pulse-survey-2025-business-reactions-to-new-u-s-tariffs/#top>



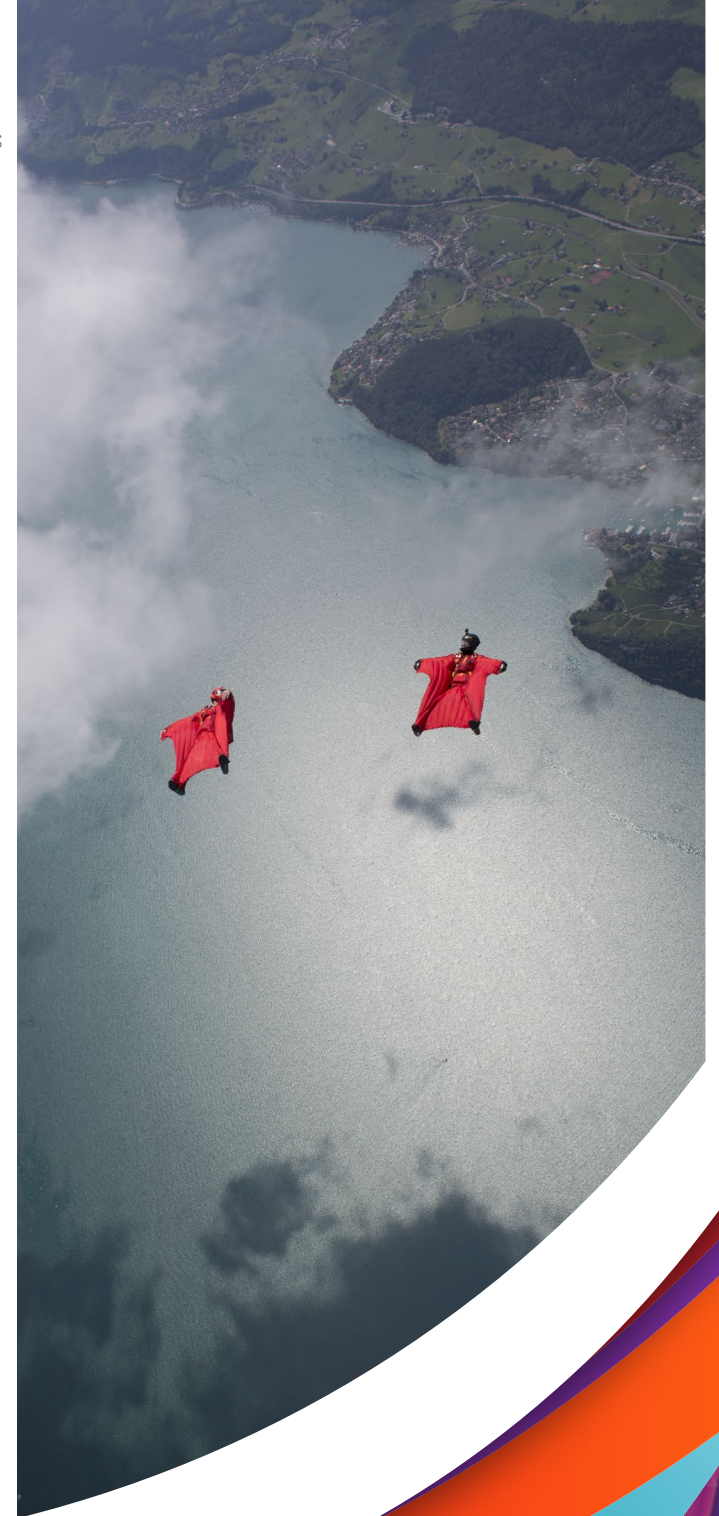
El papel estratégico de los datos en la resiliencia de la cadena de suministro

Los datos son la base para ser resilientes. Mientras que el 87 %³ de los líderes están de acuerdo en que la visibilidad de la cadena de suministro es fundamental, casi la mitad carece de información clara sobre el rendimiento de los proveedores o sobre los principales riesgos. Esta brecha puede hacerle quedar expuesto a interrupciones imprevistas.

Integrar datos de diversas fuentes en un ecosistema coherente le permitirá lanzar los productos antes, mejorar el cumplimiento de las normativas y aumentar la confianza del cliente. La automatización, que se espera que se aplique en más del 63 %³ de las tareas rutinarias de la cadena de suministro, libera a sus equipos para que puedan centrarse en la innovación.

Las plataformas basadas en IA le ayudan a controlar el riesgo del proveedor, el inventario, los envíos y las condiciones del mercado de forma integral. Los datos fiables y accesibles permiten la agilidad necesaria para adaptarse rápidamente cuando se produce una interrupción. ¿Cuál es su nivel de confianza en su capacidad de respuesta?

³ <https://assets.kpmg.com/content/dam/kpmg/xx/pdf/2023/09/kpmg-future-of-supply-chain-report.pdf>



Factores de riesgo habituales de la cadena de suministro y soluciones digitales

Los datos de la cadena de suministro suelen estar repartidos en sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP), de gestión de la cadena de suministro (SCM), de gestión del ciclo de vida del producto (PLM) y sistemas legacy. Estos silos no permiten ver la información esencial, ralentizan las respuestas y obstaculizan la gestión de riesgos. Sin una visión unificada y fiable de los proveedores, los productos y las ubicaciones, sus esfuerzos por solucionar los problemas pueden ser inciertos, las lagunas en cuanto a cumplimiento pueden agravarse y la satisfacción del cliente puede verse afectada.

La buena noticia es que sus datos existen. El reto es convertirlos en inteligencia depurada, gobernada y procesable.

Tenga en cuenta estos riesgos clave y las estrategias digitales correspondientes:

- **Riesgos geopolíticos y arancelarios:** el análisis de la IA puede evaluar la exposición arancelaria y recomendar otros proveedores o rutas para reducir los costes y las interrupciones.
- **Riesgos climáticos y medioambientales:** la supervisión de las condiciones climáticas en tiempo real y la planificación de escenarios basada en IA permiten eficaces operaciones de emergencia.
- **Amenazas a la ciberseguridad:** las plataformas de datos centralizadas y seguras ofrecen detección de anomalías y estrictos controles de acceso para proteger su red de suministro digital.
- **Cuellos de botella logísticos:** los análisis predictivos optimizan la distribución y los niveles de stock, lo que reduce los costosos retrasos.

Invertir en una plataforma unificada de **gestión de datos** que depure, conecte y controle sus diversas fuentes de datos permite una detección más rápida de los riesgos, un cumplimiento de las normativas más obvio y una toma de decisiones segura. Estas plataformas ofrecen visibilidad integral, alertas de IA, **gestión de datos maestros (MDM)** para obtener información depurada y automatización escalable para reducir los errores manuales, generando eficiencia y resultados.



Transición a plataformas de datos unificadas basadas en IA

Si las herramientas fragmentadas y los procesos manuales dificultan la visibilidad del riesgo y su capacidad de respuesta, realice estos pasos:

- ✓ **Evalúe los silos de datos y las lagunas de integración:** identifique dónde se fragmentan y se solapan sus datos para identificar los puntos críticos que se pueden mejorar.
- ✓ **Adopte plataformas nativas del cloud e independientes del proveedor:** elija soluciones donde se unifiquen los datos de proveedores, productos, ubicaciones y transacciones sin obligarle a depender de estos.
- ✓ **Implemente la detección de riesgos basada en IA y el análisis en tiempo real:** mejore la **calidad de los datos** automáticamente y obtenga información al instante.
- ✓ **Establezca un sólido proceso de gobierno de datos:** Fomente la propiedad compartida y la responsabilidad, asegurando la integridad de sus datos a lo largo del tiempo.

Al adoptar plataformas escalables e inteligentes de forma gradual, minimizará las interrupciones y sustituirá la proliferación de herramientas por ecosistemas coherentes y manejables. Este cambio agiliza su transformación hacia una cadena de suministro ágil y con capacidad de respuesta.



Nuevos escenarios de la cadena de suministro en los que se necesitan datos fiables

Los datos integrados y fiables resultan esenciales para abordar escenarios críticos de la cadena de suministro y adaptarse a ellos, como:



Gestión de los riesgos relacionados con el proveedor: unifique y amplíe los datos de los proveedores para identificar las vulnerabilidades, evaluar el rendimiento de los proveedores de forma integral y pasar rápidamente a alternativas fiables cuando surjan interrupciones.



Gemelos digitales: integre los datos de sensores, de mantenimiento y de la cadena de suministro para crear modelos predictivos para el mantenimiento proactivo, reduciendo el tiempo de inactividad y optimizando la eficacia operativa.



Pasaportes digitales de los productos: ofrezca una transparencia completa del ciclo de vida del producto para cumplir las expectativas normativas, generar confianza en los clientes y mitigar los riesgos asociados al incumplimiento.



Retiradas de productos: procure vincular en todo momento los datos del producto y del proveedor para rastrear los materiales afectados de forma precisa, lo que permite retiradas más rápidas, a la vez que reduce los errores y cumple los estrictos protocolos normativos.



Informes de ESG y sostenibilidad: unifique los datos fragmentados para crear informes medioambientales, sociales y de gobierno (ESG) auditables y precisos que garanticen el cumplimiento de las normativas más estrictas y posicionen a su empresa como líder en sostenibilidad.



Preparación de los agentes de IA y experiencias omnicanal: racionalice y armonice los datos en todas las plataformas y canales para dotar a los agentes de IA de los recursos necesarios, ofrecer una mejor experiencia a los clientes y mejorar la agilidad operativa.



Placas y representaciones digitales de administración de activos: utilice datos estandarizados y legibles por máquina para gestionar sin problemas los ciclos de vida de los activos, garantizando la eficiencia y el cumplimiento de las normativas del sector.

Los datos fiables no son solo un factor de estos escenarios, sino la base de la resiliencia operativa, la innovación y las estrategias de la cadena de suministro preparadas para el futuro.

Gestión de datos en el cloud basada en IA de Informatica

Para gestionar el riesgo de la cadena de suministro se necesita algo más que herramientas fragmentadas: se necesitan datos depurados, conectados y gobernados que faciliten la toma de cada una de las decisiones. **Intelligent Data Management Cloud™ (IDMC) de Informatica**, que se muestra en la Figura 1 (consulte la página siguiente), crea un registro dorado de sus proveedores, productos y ubicaciones, lo que facilita una mitigación de riesgos más rápida e inteligente.

Con la automatización basada en IA, detectará posibles problemas antes de que se conviertan en costosas interrupciones o en incumplimientos de normativas. Evite las soluciones puntuales incompletas, ya que dará lugar a silos. Es preferible que elija una plataforma nativa en el cloud diseñada para adaptarse al ritmo de crecimiento de su empresa, agilizar los flujos de trabajo, reducir la proliferación de herramientas y ofrecer una experiencia de usuario sin problemas.

Cómo Informatica le ayuda a crear una plataforma de gestión de riesgos proactiva basada en IA:

- **Evaluaciones de la preparación de los datos:** Identifique las lagunas de madurez de los datos para centrar los esfuerzos para lograr el máximo impacto en el riesgo, el coste y el cumplimiento.
- **Gestión de datos maestros (MDM) multidominio:** obtenga una visibilidad integral de los distintos proveedores, activos, productos, ubicaciones, etc. para optimizar las adquisiciones y mejorar la fiabilidad de los proveedores.
- **Integración fluida:** conecte sistemas ERP, SCM, PLM y de análisis para garantizar un flujo de datos fluido sin crear problemas relacionados con la gobernanza o los silos.
- **Gobierno de datos:** aplique políticas para el cumplimiento normativo y la reducción de riesgos.
- **Ingeniería de datos avanzada:** aproveche la previsión de la IA y la automatización para optimizar el inventario, evitando el agotamiento o el exceso de existencias.
- **Integración de datos operativos:** sincronice los datos de transacciones en tiempo real para eliminar los cuellos de botella, reducir costes y mejorar la colaboración.
- **Supervisión de datos y procesos:** mantenga un linaje y una calidad de datos transparentes para obtener análisis e información precisos y fiables.

Invertir en una plataforma escalable e independiente del proveedor con funcionalidades integradas de IA y calidad de datos es la base para mejorar la resiliencia y la competitividad de la cadena de suministro. Con Informatica, obtendrá claridad, capacidad de decisión y de avanzar en un contexto de incertidumbre.

Mitigue los riesgos de la cadena de suministro ahora: tácticas de datos e IA para conseguir ser resilientes

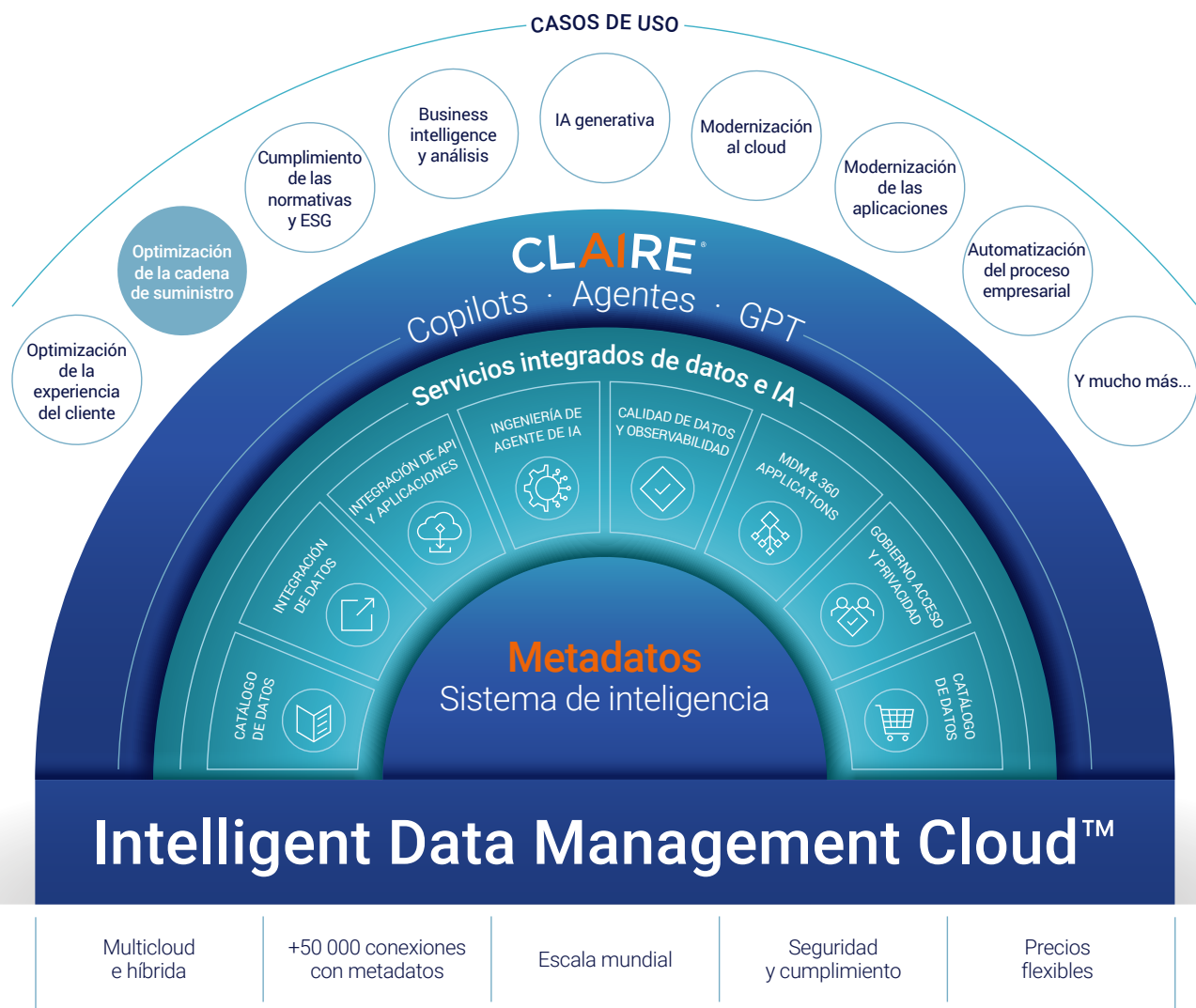


Figura 1. Intelligent Data Management Cloud de Informatica y **CLAIRE con AI**

Demostración del ROI: los resultados reales son importantes

La gestión de datos inteligente ofrece resultados cuantificables al racionalizar las cadenas de suministro, mejorar la transparencia y optimizar los costes. Los casos de éxito reales demuestran el importante ROI de las plataformas basadas en IA de Informatica.

- ✓ **Psycho Bunny:** esta marca de moda omnicanal ha integrado Intelligent Data Management Cloud (IDMC) de Informatica para mejorar su sistema de gestión de pedidos en un plazo de seis meses. Como resultado, Psycho Bunny ha abierto 30 nuevas tiendas en Norteamérica, ha aumentado los ingresos en un 30 %, ha mejorado la visibilidad del inventario llegando a una precisión del 99 %, ha reducido los envíos incompletos en un 93 % y los envíos fraccionados en más del 50 %. Obtenga más información sobre su **transformación de la cadena de suministro**.
- ✓ **Lagardere Travel Retail:** gracias a IDMC, Lagardere ha optimizado la planificación del inventario y los procesos manuales automatizados de la cadena de suministro como parte de una estrategia basada en el cloud. Su integración perfecta de los datos ha aumentado la eficacia operativa y la precisión de los informes, lo que permite una rápida adaptación a los cambios del mercado, manteniendo al mismo tiempo la transparencia. Conozca su experiencia en este **caso práctico**.

ROI de un vistazo: los clientes de Informatica logran el ROI gracias a estos factores:

- ✓ **Crecimiento de los ingresos:** una mejor gestión del inventario impulsa las ventas.
- ✓ **Optimización de costes:** la automatización reduce la mano de obra necesaria y los residuos.
- ✓ **Cumplimiento de la normativa:** menores penalizaciones y riesgos.
- ✓ **Aumento de la eficiencia:** los datos en tiempo real aceleran la toma de decisiones.

Impulso de la adopción por los usuarios para un éxito duradero

Adoptar la tecnología no es solo una cuestión de implementación, se trata de conseguir un efecto a largo plazo. Evite soluciones rápidas que provoquen un gran número de herramientas ineficientes. Elija plataformas que sean intuitivas, escalables y potentes. Genere confianza automatizando las tareas y obteniendo datos claros y accesibles. Acabe con los silos con propiedad compartida de los datos, consiga comunicación transparente y formación continua que empodere a sus equipos.

La adopción sostenida comienza con el respaldo de los ejecutivos, comentarios continuos e incentivos adaptados. Cuando los equipos están coordinados y comprometidos, su inversión no solo funciona, sino que consigue transformar su empresa.

Tome el control hoy mismo

La cadena de suministro no se queda a esperar a nadie. Los datos fragmentados pueden ser su mayor punto débil o su mayor punto fuerte. Con Informatica, convierta la confusión en claridad, el riesgo en resiliencia y los datos en su activo más valioso. **Póngase en contacto con nosotros** o **descubra más recursos** sobre el tema y comience a transformar su cadena de suministro hoy mismo.

Recursos adicionales



Guía del CIO: 4 formas en que los datos y las estrategias basadas en la IA revolucionan las cadenas de suministro



Informe de la solución de optimización de la cadena de suministro

informatica.com



Acerca de nosotros

Informatica (NYSE: INFA), una empresa líder en la gestión de datos empresariales en el cloud basada en IA, ayuda a las empresas a explotar todo el valor de sus datos e IA. A medida que los datos crecen en complejidad y volumen, Intelligent Data Management Cloud™ de Informatica ofrece una plataforma completa e integral con un conjunto de soluciones integradas líderes en el sector para conectar, gestionar y unificar datos en cualquier entorno cloud, híbrido o multicloud. La plataforma de Informatica, con tecnología de IA CLAIRE®, se integra de forma nativa con los principales proveedores de cloud, almacenes de datos y herramientas de análisis, lo que proporciona a las organizaciones más libertad de decisión, evitando la dependencia de un solo proveedor y ofreciendo un mejor ROI al permitir el acceso a datos gobernados, simplificando las operaciones y escalando con confianza.

Informatica, en la que confían unos 5000 clientes en casi 100 países, incluidas más de 80 empresas de la lista Fortune 100, es la columna vertebral de la transformación basada en los datos de cloud, independiente de la plataforma. **Informatica. Donde los datos y la IA cobran vida.**

IN19-5230-0925

© Copyright Informatica LLC 2025. Informatica y el logotipo de Informatica son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Informatica LLC en los Estados Unidos de América y en otros países. La lista actualizada de marcas comerciales de Informatica se encuentra disponible en esta web: <https://www.informatica.com/es/trademarks.html>. Otros nombres de empresas y productos pueden ser nombres comerciales o marcas comerciales de sus respectivos propietarios. La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso y se proporciona "TAL CUAL", sin garantía de ningún tipo, expresa ni implícita.

[informatica.com](https://www.informatica.com)

Where data & AI come to



INFORMATICA

Paseo de Castellana 91, 2a Planta,
oficina D17. Madrid 28046

Tel: +34 91 787 61 40

Fax: +34 91 754 29 50

Número gratuito en Estados Unidos:
1.800.653.3871

[informatica.com/es](https://www.informatica.com/es)

[linkedin.com/company/informatica](https://www.linkedin.com/company/informatica)

[x.com/Informatica](https://www.x.com/Informatica)

**PÓNGASE EN CONTACTO
CON NOSOTROS**