

eBook

Mitiga subito i rischi della supply chain: tattiche basate su dati e IA per la resilienza

Sommario

Executive summary	3
I rischi elevati nella gestione della supply chain	4
Il ruolo strategico dei dati nella resilienza della supply chain	5
Principali fattori di rischio della supply chain e mitigazioni digitali	6
Passaggio a piattaforme dati basate sull'IA unificate	7
Scenari emergenti nella supply chain che richiedono dati affidabili	8
Gestione dei dati cloud basata sull'IA di Informatica	9
Dimostrare il ROI: i risultati reali sono importanti	11
Favorire l'adozione da parte degli utenti per un successo duraturo	12
Chi siamo	13

Executive summary

La supply chain è sottoposta a pressioni costanti, dagli shock geopolitici ai dazi, dagli eventi climatici alle minacce informatiche, fino ai colli di bottiglia logistici. Eppure, solo l'8% delle aziende afferma di avere il pieno controllo dei rischi, mentre l'86%¹ ritiene che i propri strumenti di gestione dei rischi siano inadeguati. La causa principale? Dati frammentati e isolati che riducono la capacità di agire rapidamente.

Questo eBook spiega come le piattaforme dati cloud basate sull'intelligenza artificiale unificano i dati relativi a fornitori, prodotti e posizioni in un'unica fonte affidabile. Grazie a informazioni in tempo reale, puoi rilevare eventuali interruzioni in modo proattivo, garantire la conformità, accelerare le risposte e ridurre i costi. Il risultato è una supply chain più agile e resiliente, capace di prosperare in periodi di incertezza. Non lasciare che la volatilità ti colga di sorpresa: scopri come queste soluzioni possono trasformare la tua organizzazione.

¹ <https://www.wtwco.com/en-gb/insights/2025/05/wtw-global-supply-chain-risk-report-2025>



I rischi elevati nella gestione della supply chain

Le reti di approvvigionamento moderne sono sotto pressione a causa dell'aumento dei dazi, dei conflitti geopolitici, degli eventi climatici, degli attacchi informatici e della logistica fragile. Ad esempio, il 64%² delle aziende segnala un aumento dei costi dovuto ai dazi, mentre il 45%² è alle prese con interruzioni che rallentano produzione e consegne. Strutture di fornitori multi-livello e normative complesse aggravano ulteriormente la situazione.

La gestione dei rischi tradizionale è di tipo reattivo e frammentata: potresti ritrovarti a intervenire solo dopo che i problemi si sono aggravati, rischiando costosi ritardi, sanzioni e perdita di fiducia. Senza una visibilità dei dati unificata e informazioni basate sull'IA, anticipare e prevenire i rischi diventa quasi impossibile.

Per restare competitivo, devi passare da dati frammentati e approcci obsoleti a piattaforme unificate basate sull'IA. Questi sistemi centralizzati offrono rilevamento dei rischi in tempo reale, controllo della conformità e processi decisionali più rapidi. Tutto questo aiuta a ridurre gli eventi inaspettati, controllare i costi e creare agilità per resistere a qualsiasi interruzione.

² <https://iccwbo.org/news-publications/policies-reports/icc-pulse-survey-2025-business-reactions-to-new-u-s-tariffs/#top>



Il ruolo strategico dei dati nella resilienza della supply chain

I dati costituiscono la base della resilienza. Anche se l'87%³ dei responsabili concorda sul fatto che la visibilità della supply chain sia fondamentale, quasi la metà non dispone di informazioni chiare sulle performance dei fornitori o sui rischi principali. Questa lacuna può esporti a interruzioni impreviste.

Integrare i dati provenienti da fonti diverse in un unico ecosistema consente di velocizzare i lanci dei prodotti, migliorare la conformità e rafforzare la fiducia da parte dei clienti. Secondo le previsioni, oltre il 63%³ delle attività di routine della supply chain sarà gestito dall'automazione, lasciando i tuoi team liberi di concentrarsi sull'innovazione.

Le piattaforme basate sull'IA ti aiutano a monitorare i rischi dei fornitori, l'inventario, le spedizioni e le condizioni del mercato in modo olistico. Dati affidabili e accessibili assicurano l'agilità necessaria per reagire rapidamente in caso di interruzioni. Come valuti la tua capacità di risposta?

³ <https://assets.kpmg.com/content/dam/kpmg/xx/pdf/2023/09/kpmg-future-of-supply-chain-report.pdf>



Principali fattori di rischio della supply chain e mitigazioni digitali

I dati della supply chain sono spesso dispersi tra sistemi ERP (Enterprise Resource Planning), SCM (Supply Chain Management), PLM (Product Lifecycle Management) e legacy. Questi silos oscurano le informazioni critiche, rallentando le risposte e indebolendo la gestione dei rischi. Senza una visione unificata e affidabile di fornitori, prodotti e posizioni, le tue azioni di mitigazione possono risultare incerte, le lacune nella conformità possono ampliarsi e la soddisfazione dei clienti può risentirne.

La buona notizia: i tuoi dati sono presenti. La sfida consiste nel trasformarli in intelligence pulita, controllata e utilizzabile.

Prendi in esame questi rischi chiave e le relative strategie digitali:

- **Rischi legati alla geopolitica e ai dazi:** gli analytics basati sull'IA possono valutare l'esposizione ai dazi e suggerire fornitori o percorsi alternativi per ridurre costi e interruzioni.
- **Rischi climatici e ambientali:** il monitoraggio ambientale in tempo reale, combinato con la pianificazione degli scenari basata sull'IA, supporta operazioni di emergenza efficaci.
- **Minacce alla sicurezza informatica:** piattaforme dati centralizzate e sicure offrono il rilevamento delle anomalie e rigorosi controlli degli accessi per proteggere la rete di approvvigionamento digitale.
- **Colli di bottiglia logistici:** gli analytics predittivi ottimizzano i percorsi e i buffer d'inventario, riducendo i ritardi che gravano sul budget.

Investire in una piattaforma unificata per la **gestione dei dati** che pulisce, collega e governa le diverse fonti di dati, consente un rilevamento più rapido dei rischi, una conformità più chiara e un processo decisionale sicuro. Queste piattaforme offrono visibilità end-to-end, avvisi basati sull'IA, **Master Data Management (MDM)** per informazioni pulite e automazione scalabile riducendo gli errori manuali e migliorando efficienza e risultati.



Passaggio a piattaforme dati basate sull'IA unificate

Se strumenti e processi manuali frammentati ostacolano la visibilità dei rischi e l'agilità, segui questi passaggi:

- ✓ **Valuta i silos di dati e le lacune nell'integrazione:** individua i punti in cui i tuoi dati sono frammentati e si sovrappongono per identificare le aree che necessitano di miglioramenti.
- ✓ **Adotta piattaforme cloud-native e indipendenti dal fornitore:** scegli soluzioni che unificano i dati relativi a fornitori, prodotti, posizioni e transazioni senza vincolarti.
- ✓ **Implementa analytics in tempo reale e rilevamento dei rischi abilitati dall'IA:** migliora automaticamente la **qualità dei dati** e ottieni informazioni immediate.
- ✓ **Stabilisci una solida governance dei dati:** promuovi l'ownership e la responsabilità condivise, proteggendo l'integrità dei tuoi dati nel tempo.

Adottando piattaforme intelligenti e scalabili in modo graduale, puoi ridurre al minimo le interruzioni e sostituire la proliferazione incontrollata degli strumenti con ecosistemi coesivi e gestibili. Questo cambiamento accelera il percorso verso una supply chain agile e reattiva.



Scenari emergenti nella supply chain che richiedono dati affidabili

Dati affidabili e integrati sono essenziali per affrontare e adattarsi a scenari critici della supply chain, come:



Gestione dei rischi dei fornitori: consolida e arricchisci i dati dei fornitori per identificare le vulnerabilità, valutare le performance dei fornitori in modo olistico e passare rapidamente ad alternative affidabili in caso di interruzioni.



Digital twin: integra dati relativi a sensori, manutenzione e supply chain per creare modelli predittivi che consentono una manutenzione proattiva, riducendo i tempi di inattività e ottimizzando l'efficienza operativa.



Passaporti digitali dei prodotti: fornisci trasparenza sull'intero ciclo di vita dei prodotti per soddisfare i requisiti normativi, promuovere la fiducia da parte dei clienti e mitigare i rischi associati alla mancata conformità.



Richiami di prodotti: assicura il collegamento tra dati dei prodotti e fornitori per tracciare accuratamente i materiali interessati, consentendo richiami più rapidi, con meno errori e nel rispetto di rigorosi protocolli normativi.



Reporting di dati ESG e sostenibilità: unifica dati frammentati per creare report di dati ESG verificabili e accurati, che garantiscano la conformità a normative sempre più stringenti e trasformino la tua azienda in un leader in fatto di sostenibilità.



Preparazione degli AI Agent ed experience omnicanale: semplifica e armonizza i dati tra piattaforme e canali per potenziare gli AI Agent, offrire customer experience di livello superiore e migliorare l'agilità operativa.



Targhette digitali e Asset Administration Shell: utilizza dati standardizzati e leggibili dalle macchine per gestire i cicli di vita degli asset senza problemi, garantendo efficienza e conformità alle normative di settore.

I dati affidabili non sono solo un fattore chiave per questi scenari: sono la base della resilienza operativa, dell'innovazione e di strategie per la supply chain a prova di futuro.

Gestione dei dati cloud basata sull'IA di Informatica

Non è possibile gestire i rischi della supply chain con strumenti frammentati: servono, invece, dati puliti, connessi e controllati che guidino ogni decisione. Intelligent Data Management Cloud™ (IDMC) di Informatica, mostrato in Figura 1 (vedi pagina successiva), crea un record principale di fornitori, prodotti e posizioni, accelerando e migliorando la mitigazione dei rischi.

Con l'automazione basata sull'IA, potrai individuare potenziali problemi prima che si trasformino in costose interruzioni o violazioni della conformità. Evita soluzioni isolate e frammentarie che creano silos. Scegli invece una piattaforma cloud-native, progettata per crescere con la tua azienda, semplificare i flussi di lavoro, ridurre la proliferazione incontrollata degli strumenti e offrire un'esperienza utente senza attriti.

Ecco come Informatica ti aiuta a costruire una piattaforma proattiva di gestione dei rischi basata sull'IA:

- **Valutazioni della preparazione dei dati:** identifica le lacune nella maturità dei dati per concentrare gli sforzi in modo che abbiano il massimo impatto su rischi, costi e conformità.
- **Multidomain MDM (Master Data Management):** ottieni visibilità a 360 gradi su fornitori, asset, prodotti, posizioni, ecc. per ottimizzare l'approvvigionamento e migliorare l'affidabilità dei fornitori.
- **Integrazione senza interruzioni:** collega sistemi ERP, SCM, PLM e di analytics per garantire un flusso di dati continuo, evitando la creazione di silos o problemi di governance.

- **Data governance:** applica policy per la conformità alle normative e la riduzione dei rischi.
- **Data Engineering avanzato:** sfrutta l'automazione e le previsioni basate sull'IA per ottimizzare l'inventario, prevenendo l'esaurimento e l'eccesso delle scorte.
- **Operational Data Integration:** sincronizza i dati transazionali in tempo reale per eliminare i colli di bottiglia, tagliare i costi e migliorare la collaborazione.
- **Monitoraggio dei dati e della pipeline:** mantieni un lineage chiaro e una qualità elevata dei dati per informazioni e analytics accurati e affidabili.

Investire in una piattaforma scalabile e indipendente dal fornitore, con funzionalità integrate di IA e data quality, è il requisito necessario per rendere la supply chain resiliente e competitiva a lungo termine. Con Informatica, ottieni chiarezza, capacità decisionale e la possibilità di prosperare anche nei periodi di incertezza.

Mitiga subito i rischi della supply chain: tattiche basate su dati e IA per la resilienza

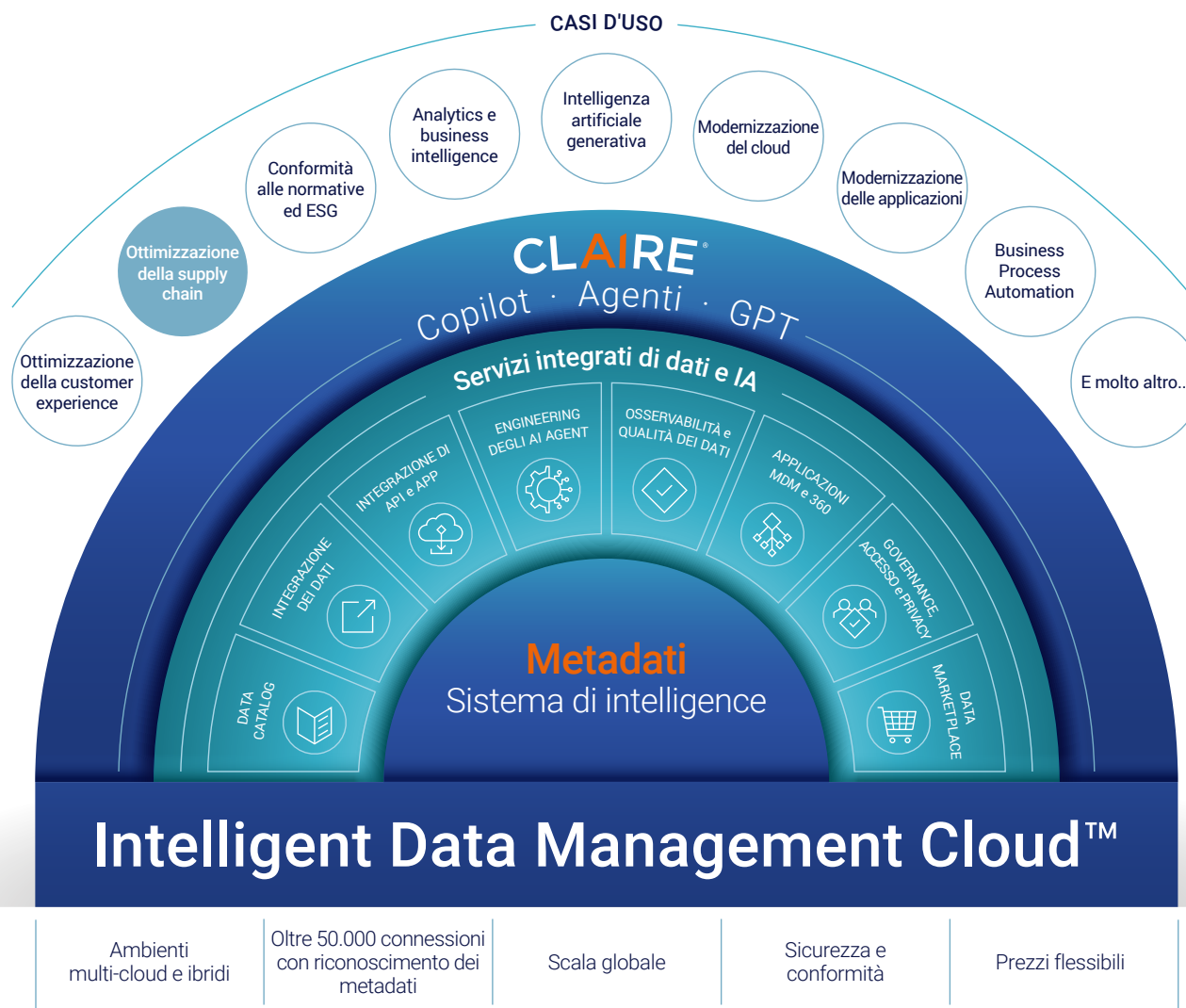


Figura 1. Intelligent Data Management Cloud e **CLAIRE** basato sull'IA di Informatica

Dimostrare il ROI: i risultati reali sono importanti

La gestione intelligente dei dati offre ritorni misurabili semplificando le supply chain, migliorando la trasparenza e ottimizzando i costi. Di seguito puoi trovare alcuni esempi reali di successo che mostrano l'eccezionale ROI delle piattaforme basate sull'intelligenza artificiale di Informatica.

- ✓ **Psycho Bunny:** questo marchio di moda omnicanale ha integrato la soluzione IDMC (Intelligent Data Management Cloud) di Informatica per migliorare il sistema di gestione degli ordini in sei mesi. Risultati: 30 nuovi negozi aperti in tutto il Nord America, aumento dei ricavi del 30%, miglioramento della visibilità dell'inventario con una precisione del 99%, riduzione delle spedizioni incomplete del 93% e delle spedizioni separate di oltre il 50%. Ulteriori informazioni sulla **trasformazione della supply chain**.
- ✓ **Lagardère Travel Retail:** sfruttando IDMC, Lagardère ha ottimizzato la pianificazione dell'inventario e automatizzato i processi manuali della supply chain nell'ambito di una strategia cloud-first. La loro integrazione ottimale dei dati ha aumentato l'efficienza operativa e la precisione dei report, consentendo un rapido adattamento ai cambiamenti del mercato e mantenendo al contempo la trasparenza. Scopri il loro percorso in questo

Uno sguardo al ROI - I clienti di Informatica ottengono il ROI grazie a:

- ✓ **Crescita dei ricavi:** una migliore gestione dell'inventario favorisce le vendite.
- ✓ **Ottimizzazione dei costi:** l'automazione riduce il lavoro manuale e gli sprechi.
- ✓ **Conformità alle normative:** sanzioni e rischi ridotti al minimo.
- ✓ **Maggiore efficienza:** i dati in tempo reale accelerano il processo decisionale.

Favorire l'adozione da parte degli utenti per un successo duraturo

Adottare una tecnologia non significa solo implementarla, ma creare un impatto duraturo. Evita soluzioni rapide che portano a un eccesso di strumenti e inefficienze. Scegli piattaforme intuitive, scalabili e potenti. Crea fiducia automatizzando le attività e rendendo i dati chiari e accessibili. Elimina i silos grazie a ownership condivisa dei dati, comunicazione trasparente e formazione continua per potenziare i tuoi team.

L'adozione diffusa parte dall'alto, con la sponsorizzazione degli executive, il feedback continuo e gli incentivi personalizzati. Quando i team sono allineati e coinvolti, il tuo investimento non solo funziona, ma trasforma la tua azienda.

Assumi il controllo oggi stesso

La supply chain non aspetta nessuno. I dati frammentati possono essere il tuo più grande punto debole, o la tua arma vincente. Con Informatica, trasformi la confusione in chiarezza, i rischi in resilienza e i dati nel tuo asset più prezioso. **Contattaci** o **esplora altre risorse** sull'argomento e inizia a trasformare la tua supply chain oggi stesso!

Altre risorse



Guida per i CIO: 4 modi in cui i dati e le strategie basate sull'intelligenza artificiale rivoluzionano la supply chain



Solution brief: ottimizzazione della supply chain



Chi siamo

Informatica (NYSE: INFA), leader nella gestione dei dati cloud aziendali basata sull'IA, aiuta le aziende a liberare tutto il potenziale dei loro dati e dell'intelligenza artificiale. Con l'aumento della complessità e del volume dei dati, Intelligent Data Management Cloud™ di Informatica offre una piattaforma completa ed end-to-end, con una suite di soluzioni integrate leader del settore, per connettere, gestire e unificare i dati in ambienti cloud, ibridi o multi-cloud. Basata sull'intelligenza artificiale CLAIRE®, la piattaforma di Informatica si integra in modo nativo con tutti i principali fornitori cloud, data warehouse e strumenti di analytics. Questo assicura alle organizzazioni libertà di scelta, evita la dipendenza da un unico fornitore e offre un ROI migliore, permettendo di accedere a dati controllati, semplificando le operazioni e scalando i sistemi in tutta sicurezza.

Scelta con fiducia da circa 5.000 clienti in quasi 100 Paesi, incluse oltre 80 delle aziende Fortune 100, Informatica è la colonna portante della trasformazione basata su dati cloud e indipendente dalla piattaforma. **Informatica. Where data and AI come to life.™**

IN19-5230-0925

© Copyright Informatica LLC 2025. Informatica e il logo Informatica sono marchi o marchi registrati di Informatica LLC negli Stati Uniti e in altri Paesi. Un elenco aggiornato dei marchi commerciali di Informatica è disponibile sul Web all'indirizzo <https://www.informatica.com/it/trademarks.html>. Gli altri nomi di aziende e di prodotti potrebbero essere nomi commerciali o marchi commerciali dei rispettivi proprietari. Le informazioni di questa documentazione sono soggette a modifiche senza preavviso e vengono fornite "nello stato in cui si trovano", senza alcuna garanzia, esplicita o implicita.

[informatica.com](https://www.informatica.com)

Where data & AI come to



Informatica Software Italia
Piazza della Repubblica 14/16,
20124 Milano
Tel: +39 02 37 05 80 00
Fax: +39 02 37 05 80 99
Numero verde negli Stati Uniti:
1.800.653.3871

[informatica.com/it](https://www.informatica.com/it)
[linkedin.com/company/informatica](https://www.linkedin.com/company/informatica)
[x.com/InformaticaITA](https://www.x.com/InformaticaITA)

CONTATTACI