

E-book voor CIO's

Meer groei dankzij de integratie van Zero Copy.

salesforce



Hoe kunnen CIO's het nadeel van gefragmenteerde data omzetten naar een strategisch voordeel?

Stel je jouw organisatie voor als een goedlopend ecosysteem. Zie elke afdeling, van sales tot service, van marketing tot commerce, als onmisbare organen die harmonieus samenwerken om het systeem gezond te houden. Wat gebeurt er als de drijvende kracht van dit ecosysteem, je data, gefragmenteerd is? De flow raakt verstoord en essentiële verbindingen gaan verloren, waardoor het hele systeem dreigt in te storten. In de huidige AI-wereld is zo'n versplintering van data niet alleen een technische belemmering, maar een strategische bedreiging die je concurrentievoordeel kan schaden. 81% van de IT-managers geeft aan dat problemen op het gebied van integratie hun digitale transformatie vertragen. 88% van hen beschouwt de integratie van systemen en toepassingen als een doorslaggevende factor voor de werknemers- en klantervaring. Nooit eerder stond er zoveel op het spel als nu.



81% van de IT-managers zegt dat problemen met de integratie de digitale transformatie vertraagt.



88% beschouwt de integratie van systemen en apps als een doorslaggevende factor voor de ervaring van klanten en werknemers.*

Salesforce: Het State of Data and Analytics-rapport



Voor CIO's is het managen van gefragmenteerde data binnen sales, service, marketing en commerce een cruciale schakel naar innovatie en flexibiliteit.

Data-lakes en -warehouses zijn de traditionele methoden voor gegevensbeheer, waarbij data worden gekopieerd en opgeslagen op verschillende systemen. Ondanks grote investeringen op dit gebied, blijven problemen zoals stijgende opslagkosten, systeemvertragingen en beveiligingsrisico's groeien. Hierdoor krijgen jouw teams vaak niet op tijd de samengevoegde data die ze nodig hebben. Het resultaat is dat ze niet voldoende kunnen reageren op marktschommelingen en wisselende klantbehoeften.

De vraag is dus: hoe maak je van dit nadeel een effectief strategisch voordeel?

De inhoud van dit e-book

Inleiding

Hoe kunnen CIO's het nadeel van gefragmenteerde data omzetten naar een strategisch voordeel? 2

Hoofdstuk 1

Salesforce Data Cloud: het data platform gebaseerd op de integratie van Zero Copy 4

Hoofdstuk 2

Use case 1: Moderniseer moeiteloos jouw datamanagement-architectuur 9

Use case 2: Stroomlijn datatoegang voor de ontwikkeling van apps 11

Use case 3: Verbeter databeheer via geïntegreerde controle en zichtbaarheid 13

Use case 4: Deel naadloos data met teams om de customer experience te verbeteren 15

Use case 5: Versnel initiatieven voor AI en machine learning met ongestructureerde data 17

Hoofdstuk 3

Conclusie 19

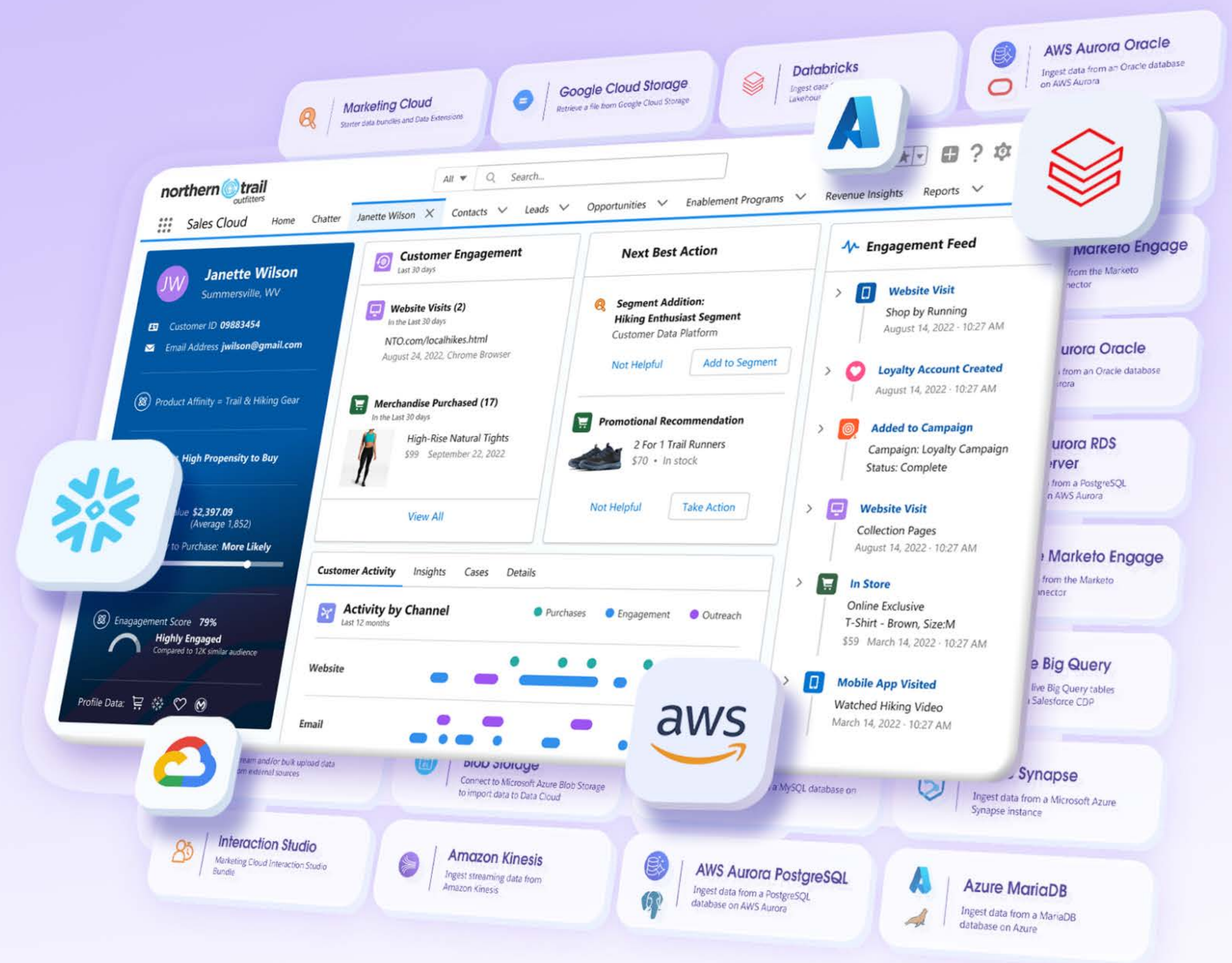


Salesforce Data Cloud: het data platform gebaseerd op de integratie van Zero Copy

Hoofdstuk 1

Salesforce Data Cloud Ontgrendel afgesloten data met behulp van de integratie van Zero Copy

Salesforce Data Cloud is speciaal ontworpen om data-integratieproblemen op te lossen. Dankzij deze technologie kunnen bedrijven profiteren van innovatie en flexibiliteit in de huidige, snel veranderende markt. Data Cloud vormt het datafundament van het Salesforce Platform en zorgt voor toegang tot afgezonderde databronnen. Daarnaast kunnen CIO's datatoegang voor alle afdelingen, van sales en service tot commerce en marketing, afzonderlijk regelen en activeren. Deze totaalaanpak ondersteunt alle facetten van de werknemers- en klantervaring door een 360-graden overzicht te bieden, zodat je organisatie met snelheid en precisie aan klantverwachtingen voldoet.



Van gefragmenteerde data naar veilige integratie in twee richtingen

De transformatieve kracht achter Data Cloud is de integratie van Zero Copy. Dit betekent een revolutionaire verschuiving ten opzichte van traditionele ETL-processen, waarbij data fysiek worden gekopieerd en verplaatst naar verschillende systemen. Data Cloud, aangedreven door het [Zero Copy Partner Network](#), biedt veilige toegang in twee richtingen tot verenigde data die worden opgeslagen in de data-lakes en -warehouses van partners zoals [Amazon Web Services \(AWS\)](#), [Databricks](#), [Google BigQuery](#) en [Snowflake](#). Dankzij de Zero Copy-integratie kunnen teams data in de oorspronkelijke bron openen zonder te wachten op kopieën. Worden data in de bron aangepast? Dan zijn deze wijzigingen direct overal zichtbaar.

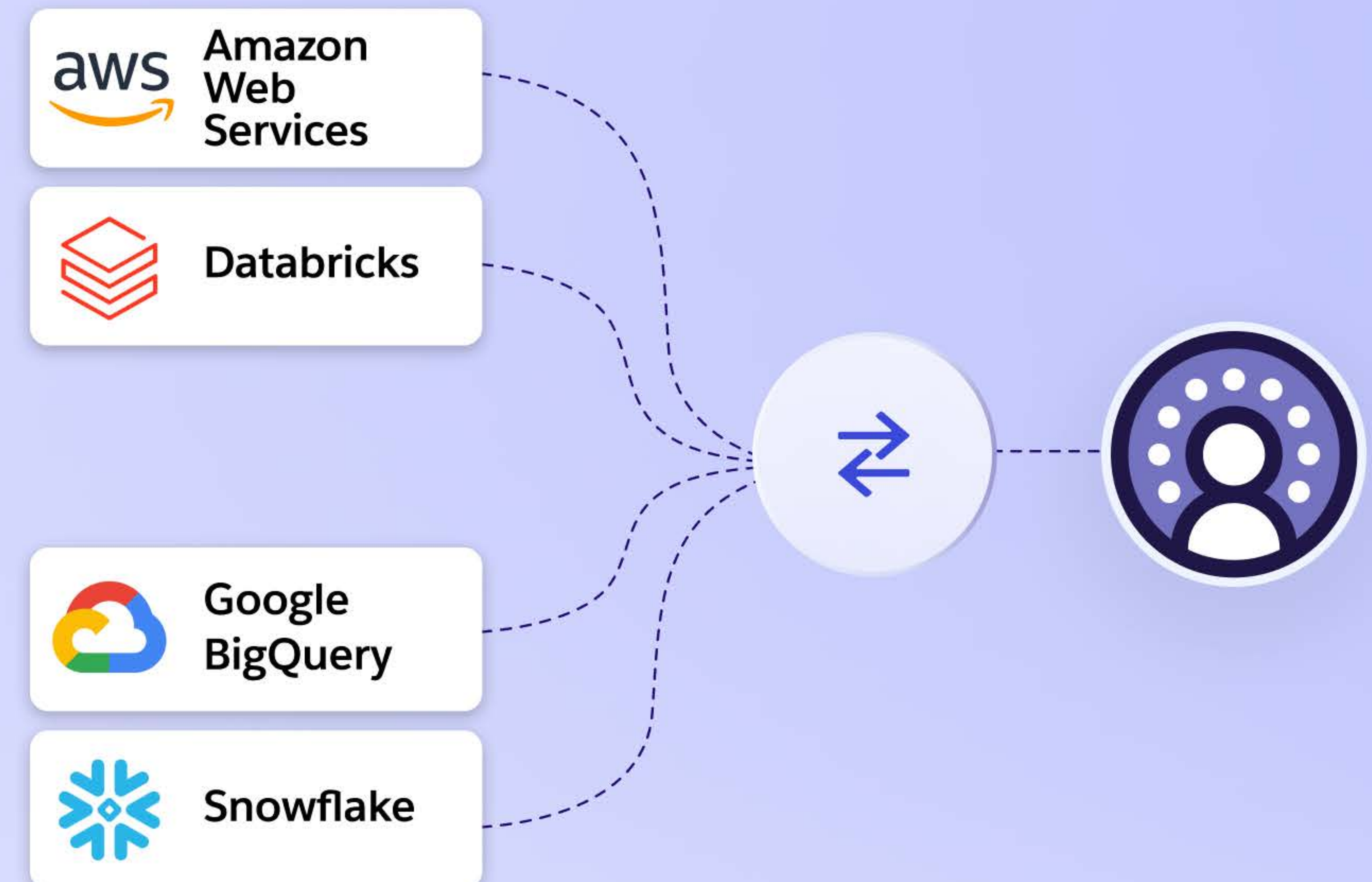


***Zero Copy-integraties kunnen de nauwkeurigheid van data met 30% verbeteren.**



Deze integraties verminderen de data-redundantie met 40%, waardoor het databeheer verbetert.

Gartner, "Top 10 Data and Analytics Technology Trends That Will Change Your Business" (2023)



Deze aanpak verlaagt niet alleen de opslagkosten en zorgt voor snellere datasystemen, maar vereenvoudigt ook databeheer en verbetert de beveiliging. Gartner benadrukt: 'Zero Copy-integraties verbeteren de datanauwkeurigheid met 30% en kunnen de data-redundantie met 40% verminderen, wat leidt tot beter databeheer' (bron: [Top 10 Data and Analytics Technology Trends That Will Change Your Business](#), 2023). Dankzij deze voordelen kunnen je teams zich richten op innovatie in plaats van problemen met databeheer.

Vergroot de kracht van Zero Copy-integratie met metadata van Salesforce

Wat maakt Data Cloud en het Zero Copy Partner Network zo uniek? Het is de mogelijkheid om externe databronnen toe te voegen aan het Salesforce metadata framework.



Als extern gefedereerde data in Data Cloud worden gevirtualiseerd, worden ze naadloos geïntegreerd in de metadata van Salesforce. De gescheiden datapunten komen terecht in een geïntegreerd systeem dat de data harmoniseert. Zie het als een dirigent die alles in goede banen leidt. Zonder zo'n dirigent speelt iedere muzikant misschien wel prachtig, maar is het optreden nauwelijks harmonieus door het gebrek aan coördinatie. Op vergelijkbare wijze zorgt het metadata-framework ervoor dat alle databronnen (je instrumenten) samen een symfonie creëren van inzichten die iedereen in je organisatie kan interpreteren en uitvoeren. Dit betekent dat uiteenlopende data en inzichten, zoals profielinformatie, segmentinformatie, AI-voorspellingen, data over digitale betrokkenheid, transacties en cases, moeiteloos kunnen worden bekeken in Data Cloud. Ook kun je ze veilig en kostenefficiënt delen met andere teams.

Deze orkestratie geeft je een uitgebreid overzicht van al je klanten en benut het volle potentieel van de data in het Salesforce ecosysteem. Het resultaat? Betere toegankelijkheid van data, beter onderbouwde beslissingen en gepersonaliseerde customer experiences.

Doordat externe data geïntegreerd is in het metadata-framework van Salesforce kunnen teams in de clouds van Sales, Service, Marketing en Commerce beslissingen nemen op basis van informatie van buiten Salesforce. Deze integratie maakt krachtige nieuwe use cases en branche-specifieke innovaties mogelijk, waardoor bedrijven flexibeler en succesvoller worden.

Het strategische voordeel

Met de inzet van Data Cloud, aangedreven door Zero Copy- en metadata-architecturen, kan je organisatie gefragmenteerde data transformeren en inzetten als een veilige, geïntegreerde, toegankelijke en praktische resource.

Dit leidt tot snellere bedrijfsresultaten en uitzonderlijke customer experiences. Tegelijkertijd worden de strengste normen voor beveiliging en governance gewaarborgd.

We nemen je mee door vijf praktische cases die laten zien hoe de Zero Copy-integratie van Data Cloud inspeelt op verschillende bedrijfsbehoeften:



Use case 1: Moderniseer moeiteloos jouw datamanagement-architectuur



Use case 2: Stroomlijn datatoegang voor de ontwikkeling van apps



Use case 3: Verbeter databeheer via geïntegreerde controle en zichtbaarheid



Use case 4: Deel naadloos data met teams om de customer experience te verbeteren



Use case 5: Versnel initiatieven voor AI en machine learning met ongestructureerde data



Use case 1:

Moderniseer moeiteloos jouw datamanagement- architectuur

Hoofdstuk 2

Use case 1: Moderniseer moeiteloos jouw datamanagement-architectuur

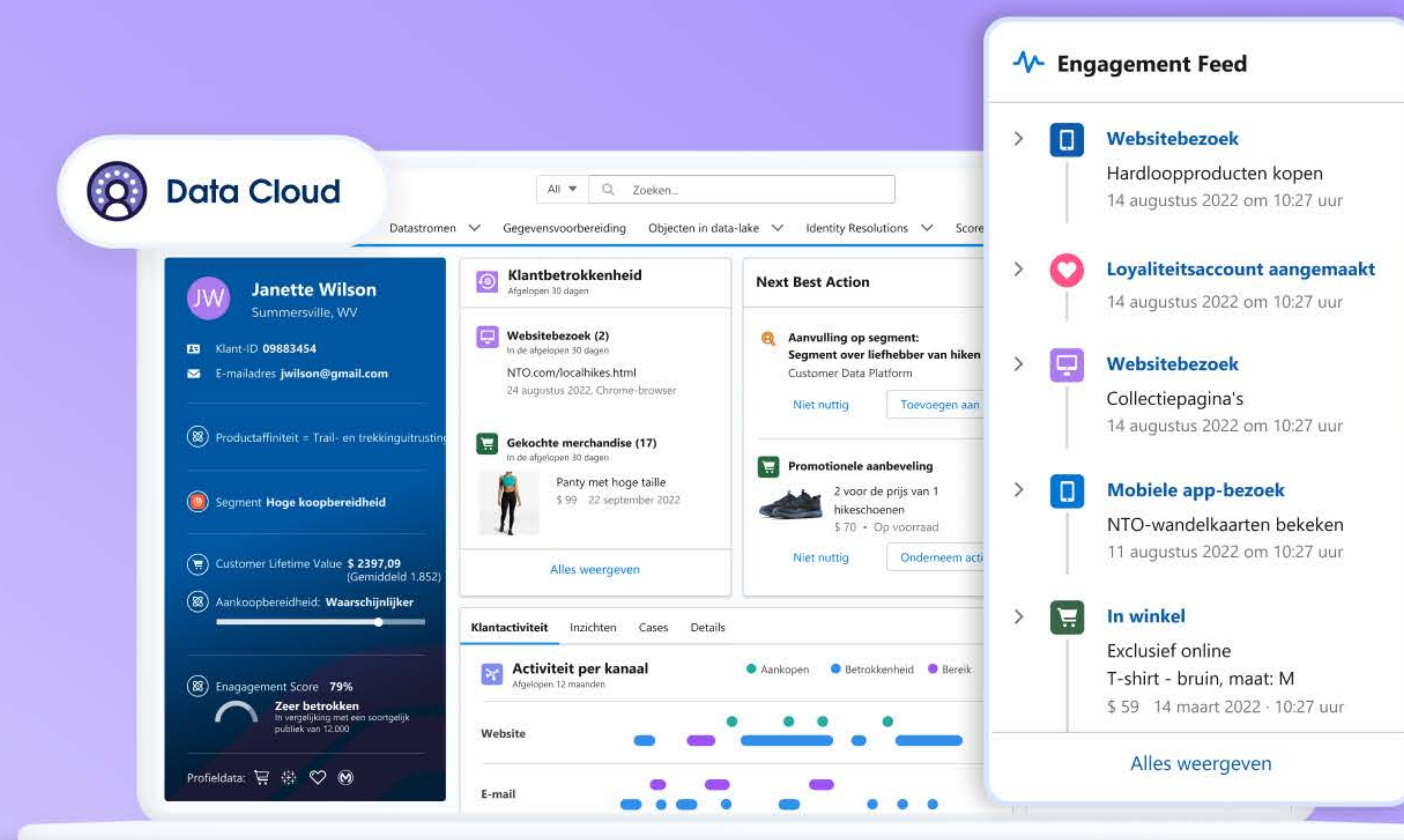


De uitdaging

Een mediamultinational merkt dat zijn databeheerarchitectuur dringend aan modernisering toe is om de concurrentiepositie te behouden in een snel veranderende markt. De organisatie heeft te maken met gefragmenteerde data in verschillende datawarehouses en -lakes. Deze verouderde systemen leiden tot inefficiëntie en vertraging in de besluitvorming. De uitdaging is om de datamanagement-architectuur te moderniseren zonder bestaande investeringen te herzien of huidige processen te verstoren.

Ontdek hoe Zero Copy-integraties van Data Cloud het verschil maken

- **Modernisering met bestaande investeringen.** Met Zero Copy-integratie kunnen bedrijven hun databeheer-architectuur moderniseren zonder dure, ingrijpende veranderingen. Door naadloos te integreren met bestaande data-lakes en -warehouses kunnen organisaties gebruik maken van nieuwe capaciteiten, terwijl ze bestaande systemen hergebruiken en uitbreiden.
- **Directe toegang tot data.** De Zero Copy-integratie biedt virtuele toegang in realtime tot data uit verschillende bronnen, zodat teams onderbouwde beslissingen kunnen nemen. Dit verhoogt de toegankelijkheid van data en verbetert de besluitvorming.
- **Operationele efficiëntie.** Door minder redundante datakopieën te maken en de data-integratie te stroomlijnen, kunnen bedrijven besparen op operationele kosten en opslag. Zo beheren en benutten ze hun data effectief, terwijl bestaande investeringen behouden blijven.
- **Toekomstbestendige data-architectuur:** Zero Copy-oplossingen maken organisaties toekomstbestendig, aangezien hun databeheerarchitectuur flexibel en schaalbaar blijft. Met zo'n toekomstgerichte aanpak kunnen organisaties zich snel aanpassen aan nieuwe innovaties zonder huidige operations te ontwrichten.



Hoofdstuk 2

Use case 2: Stroomlijn datatoegang voor de ontwikkeling van apps

salesforce

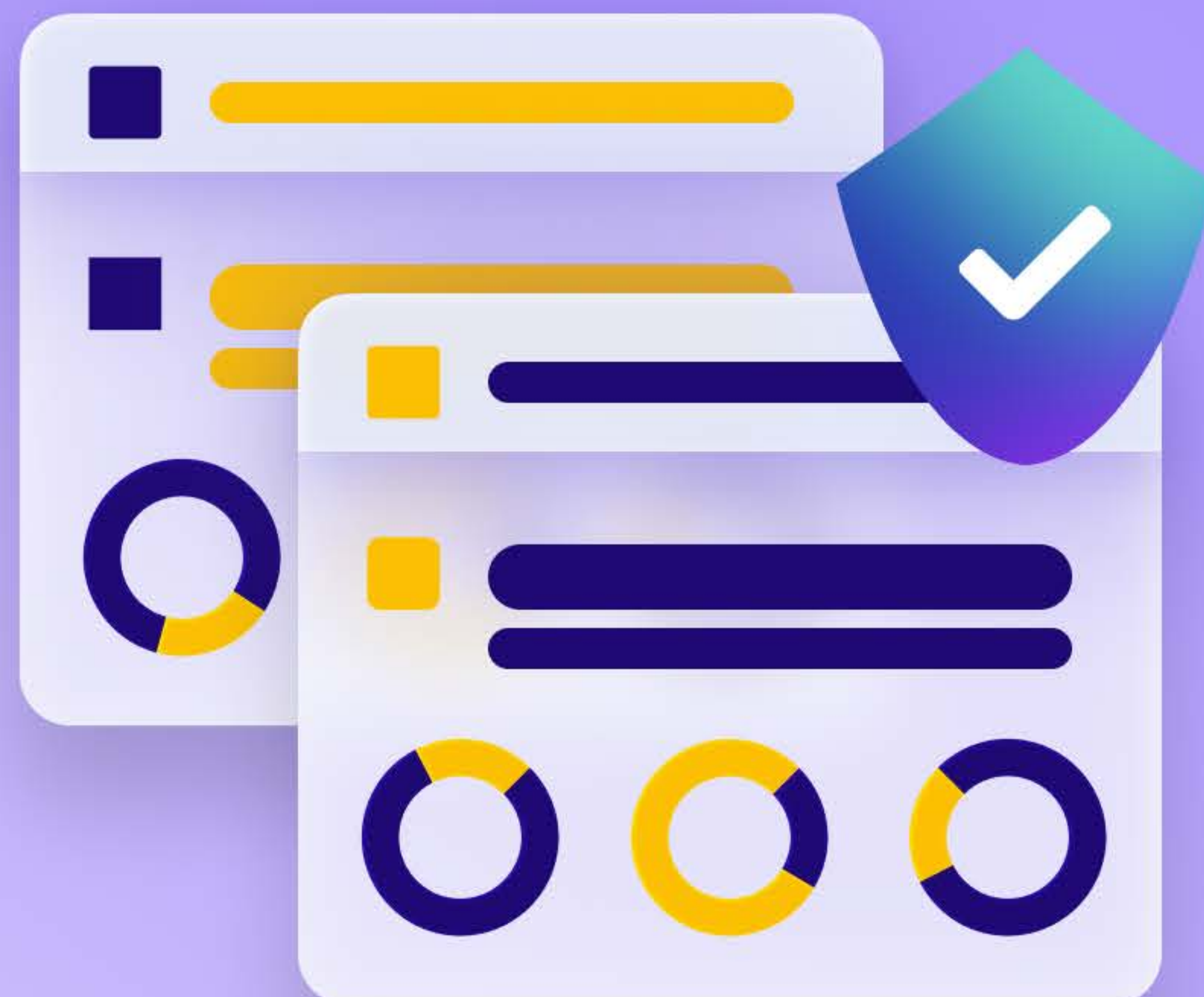
Hoofdstuk 2

Use case 2: Verbeter databeheer via geïntegreerde controle en zichtbaarheid



De uitdaging

Een groot productiebedrijf wil een betrouwbare structuur voor databeheer implementeren voor zijn wereldwijde activiteiten. Data zijn verspreid over verschillende systemen, zoals klantenbestanden, supply chain-data en platforms voor sales analytics. Dit vereist hoge kwaliteit en veilige toegang tot data, evenals naleving van regelgeving. De traditionele benadering van data-integratie met meerdere kopieën leidt tot uitdagingen op het gebied van toezicht en governance.



Ontdek hoe Zero Copy-integraties van Data Cloud het verschil maken

- **Minder data-redundantie.** Door Zero Copy-integratie zijn redundante datakopieën niet meer nodig. Virtuele toegang tot dezelfde databron vermindert inconsistenties en vereenvoudigt het beheer van meerdere data-exemplaren.
- **Verbeterde databeveiliging.** Zero Copy-architectuur vermindert de behoefte aan datakopieën, waardoor het risico op datalekken afneemt. Gevoelige gegevens blijven veilig op hun oorspronkelijke locatie, wat zorgt voor een verbeterde databeveiliging.
- **Eenvoudigere naleving van regelgeving.** Met Zero Copy kunnen bedrijven eenvoudiger voldoen aan wet- en regelgeving, zoals de AVG en CCPA. Minder data-opslaglocaties zorgen ervoor dat governance eenvoudiger te handhaven is.
- **Operationele veerkracht.** Door minder afhankelijkheid van verschillende dataopslagsystemen, neemt de operationele veerkracht toe. Eén centraal referentiepunt voor data vermindert de kans op systeemfouten en dataverlies.
- **Betere dataconsistentie.** De Zero Copy-integratie biedt één uniforme data-informatiebron, wat leidt tot betrouwbaardere en nauwkeurigere inzichten.

Use case 3:

Verbeter databeheer via geïntegreerde controle en zichtbaarheid

Hoofdstuk 2

Use case 3: Stroomlijn datatoegang voor de ontwikkeling van applicaties



De uitdaging

Een financiële dienstverlener wil een innovatieve, AI-gedreven analyseapplicatie ontwikkelen om risicobeoordelingen te verbeteren. De applicatie moet zowel gestructureerde als ongestructureerde data integreren, zoals transactiegegevens en juridische documenten, die zijn opgeslagen in verschillende externe systemen. Het combineren van deze datasets is complex en tijdrovend, met grote impact op de ontwikkeling van applicaties.



Ontdek hoe Zero Copy-integraties van Data Cloud het verschil maken

- **Veilige toegang tot data voor development en tests.** Met Zero Copy-integratie kunnen CIO's developers veilige toegang bieden tot zowel gestructureerde als ongestructureerde data, rechtstreeks vanuit data-lakes en -warehouses. IT-teams kunnen zo applicaties testen en ontwikkelen zonder dat replicatie van data nodig is.
- **Verbeterde data-integratie voor AI-modellen.** De integratie van meerdere databronnen verbetert de kwaliteit van AI-modellen, wat leidt tot nauwkeurigere inzichten voor risicobeoordeling.
- **Consistente data voor multi-tenantapplicaties.** Zero Copy-integratie houdt data consistent op meerdere tenants en garandeert data-isolatie voor SaaS-applicaties, wat de integriteit en veiligheid van data verhoogt.
- **Snellere inzichten.** Data hoeft niet meer handmatig te worden samengevoegd, waardoor Zero Copy-integratie het ontwikkelproces versnelt en sneller leidt tot bruikbare inzichten.
- **Beveiligde app-ontwikkeling in verschillende omgevingen.** Zero Copy-integratie zorgt ervoor dat development-, test- en productieomgevingen toegang hebben tot dezelfde geïntegreerde data, wat datamanagement vereenvoudigt.

Use case 4:

Deel naadloos data
met teams om de
customer experience
te verbeteren

Hoofdstuk 2

Use case 4: Deel naadloos data met teams om de customer experience te verbeteren



De uitdaging

Een high-end luxemerk heeft als doel om een gepersonaliseerde customer experience te bieden. De traditionele benadering van databeheer leidt echter tot gefragmenteerde klantgegevens. Afdelingen zoals sales, service, commerce en marketing werken ieder op hun eigen eiland, waardoor het merk klanten geen relevante ervaring kan geven.



Ontdek hoe Zero Copy-integraties van Data Cloud het verschil maken

- **Naadloos delen van gegevens.** Dankzij Zero Copy-integratie kunnen teams actuele data bekijken en delen zonder redundante kopieën. Dit verhoogt de consistentie en verbetert de customer experience.
- **Verbeterde centralisering van data.** Met gevirtualiseerde toegang tot diverse databronnen worden datasilo's doorbroken en vindt realtime gegevensuitwisseling plaats. Teams profiteren sneller van nieuwe inzichten.
- **Verbeterde samenwerking.** Consistente, actuele data zorgen voor een betere samenwerking tussen teams. Salesteams kunnen marketinginzichten benutten, terwijl serviceteams toegang hebben tot de volledige klantgeschiedenis.
- **Snellere besluitvorming.** Dankzij Zero Copy-integratie hebben medewerkers direct toegang tot geïntegreerde informatie, waardoor zij snel knopen kunnen doorhakken en flexibeler kunnen reageren op nieuwe trends.
- **Betere bedrijfsresultaten.** Dankzij gecentraliseerde data kunnen teams efficiënter werken, wat leidt tot een betere customer experience en een verbeterde concurrentiepositie.

Use case 5:

Versnel initiatieven voor AI en machine learning met ongestructureerde data

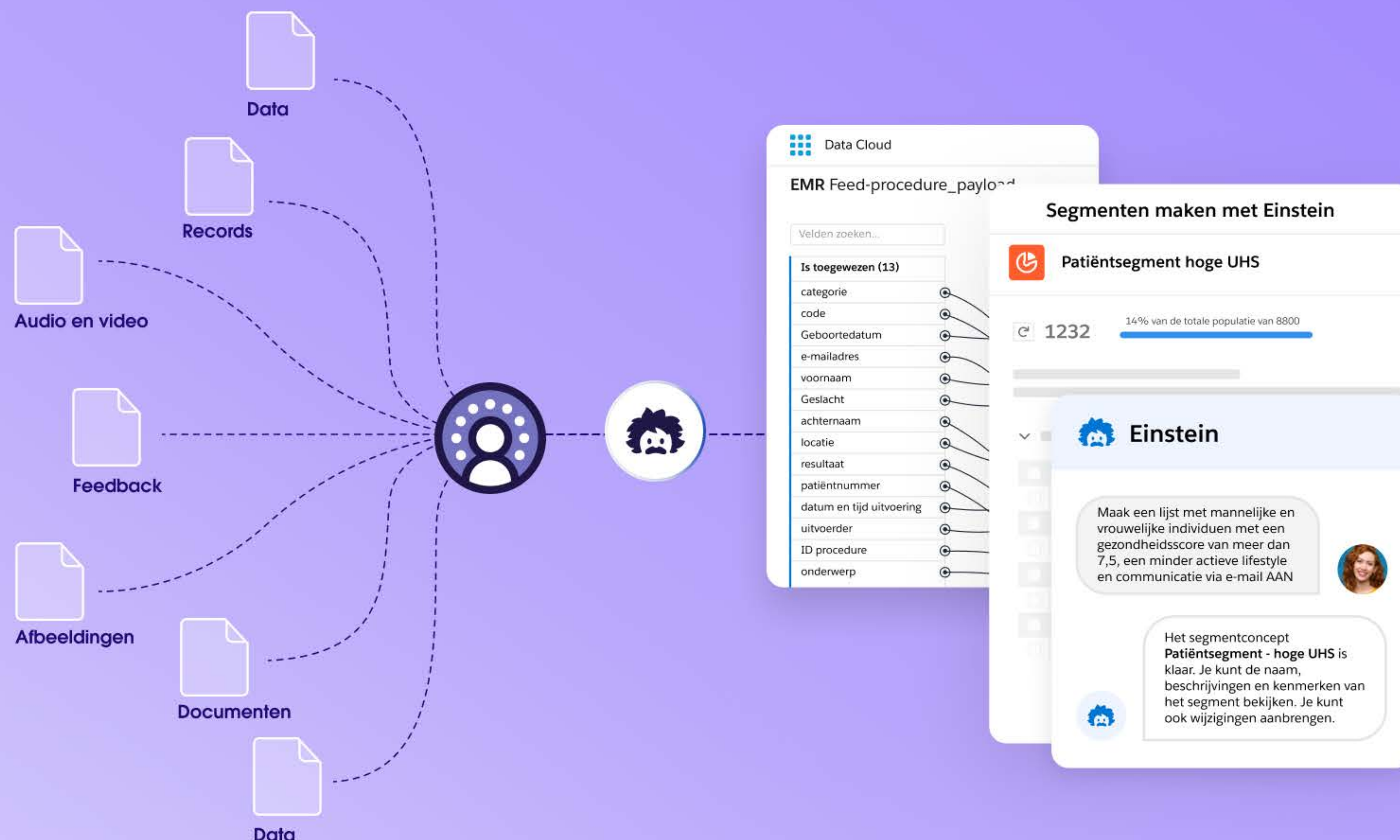
Hoofdstuk 2

Use Case 5: Versnel initiatieven voor AI en machine learning met ongestructureerde data



De uitdaging

Een zorginstelling wil de AI-gedreven inzichten in patiëntinformatie verbeteren. Ze beschikken over grote hoeveelheden ongestructureerde data, zoals klinische aantekeningen, afbeeldingen en sociaal-demografische gegevens, verspreid over meerdere systemen. De integratie van deze data in AI- en machine learning-modellen is essentieel, maar uitdagend.



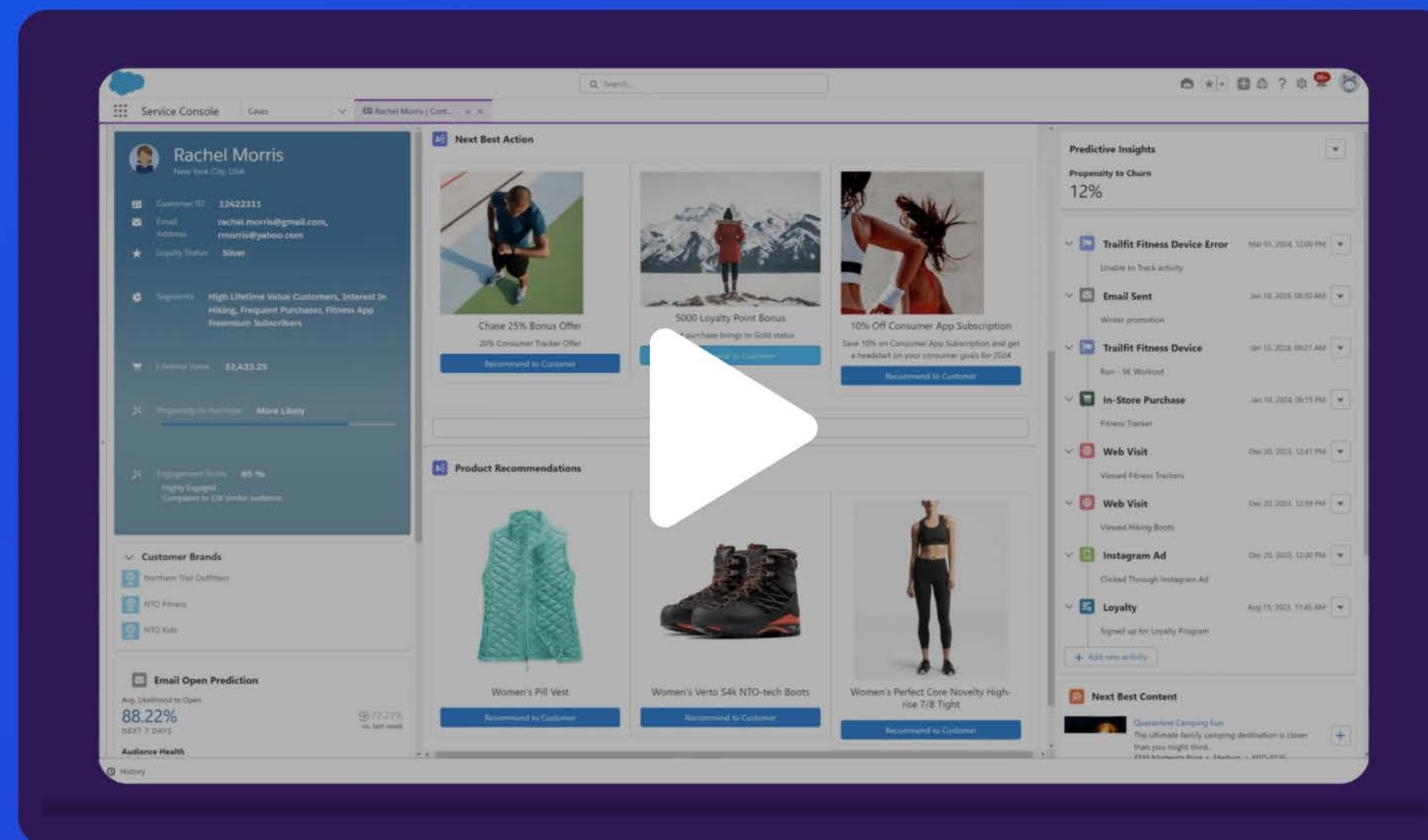
salesforce

Ontdek hoe Zero Copy-integraties van Data Cloud het verschil maken

- **Toegang tot ongestructureerde data.** Zero Copy-integratie biedt toegang tot ongestructureerde gegevens uit verschillende bronnen zonder dat kopieën nodig zijn, waardoor een uniforme dataset voor AI-modellen ontstaat.
- **Betere training van AI-modellen.** Dankzij de uitgebreide toegang tot ongestructureerde data kunnen AI- en machine learning-modellen nauwkeuriger worden getraind. Met Einstein AI kunnen zorginstellingen deze data verwerken om waardevolle inzichten te genereren, patiëntenzorg te personaliseren, risico's beter in te schatten en behandelprognoses te verbeteren.
- **Snellere inzichten uit ongestructureerde data.** Realtime toegang tot ongestructureerde gegevens versnelt de ontwikkeling van AI-modellen. Zorgverleners kunnen sneller beslissingen nemen door data uit patiëntenfeedback, medische beelden en klinische aantekeningen direct te analyseren en toe te passen.
- **Geavanceerdere AI-capaciteiten.** Gevirtualiseerde datatoegang zorgt ervoor dat AI-modellen, waaronder Einstein AI, gebruikmaken van actuele, complete ongestructureerde data. Dit resulteert in meer geavanceerde analyses en betere voorspellingen die aansluiten bij de behoeften van patiënten.
- **Schaalbare AI-oplossingen.** Met de Zero Copy-integratie in Data Cloud kunnen nieuwe databronnen eenvoudig worden toegevoegd aan de AI-workflow, waardoor AI-modellen up-to-date en relevant blijven in veranderende omgevingen.

Data Cloud met Zero Copy-integratie als fundament: overstijg traditioneel databeheer en vergroot het potentieel van je organisatie

Dit innovatieve platform integreert moeiteloos gefragmenteerde data en vermindert data-redundanties. Profiteer van realtime, bruikbare inzichten die innovatie en operationele efficiëntie verbeteren. Als CIO biedt Data Cloud de tools om de flexibiliteit en responsiviteit van je organisatie te vergroten, waardoor je voorbereid bent op ontwikkelingen in de sector. Transformeer je data-omgeving in een strategische asset en realiseer bedrijfsgroei en klanttevredenheid op ongekende schaal. Ontdek meer en bekijk de demo hieronder.



[Bekijk de demo](#)

salesforce

